

Показатели доступности и качества

№ п/п	Наименование критериев	2013 г.	2014 г.	2015 г.
1.	Удовлетворенность населения медицинской помощью (процентов от числа опрошенных)	65,5	67,0	68,5
2.	Смертность населения (число умерших на 1000 человек населения)	9,7	9,7	9,6
3.	Смертность населения от болезней системы кровообращения (число умерших от болезней системы кровообращения на 100 тыс. человек населения)	537,0	532,5	530,5
4.	Смертность населения от новообразований, в том числе от злокачественных (число умерших от новообразований, в том числе от злокачественных, на 100 тыс. человек населения)	200,0	196,0	190,0
5.	Смертность населения от дорожно-транспортных происшествий (число умерших от дорожно-транспортных происшествий на 100 тыс. человек населения)	10,8	10,6	10,3
6.	Смертность населения от туберкулеза (случаев на 100 тыс. человек населения)	3,7	3,6	3,5
7.	Смертность населения в трудоспособном возрасте (число умерших в трудоспособном возрасте на 100 тыс. человек населения)	358,7	358,4	358,1
8.	Смертность населения трудоспособного возраста от болезней системы кровообращения (число умерших от болезней системы кровообращения в трудоспособном возрасте на 100 тыс. человек населения)	138,1	137,4	136,7
9.	Материнская смертность (на 100 тыс. родившихся живыми)	19,2	19,0	18,5
10.	Младенческая смертность (на 1000 родившихся живыми)	6,6	6,4	6,2
11.	Смертность детей в возрасте 0-14 лет (на 100 тыс. человек населения соответствующего возраста)	77,4	76,9	76,3

12.	Удельный вес больных злокачественными новообразованиями, выявленных на ранних стадиях, в общем количестве впервые выявленных больных злокачественными новообразованиями	56,4	56,8	57,3
13.	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы	0,15%	0,12%	0,10%
14.	Количество медицинских организаций, осуществляющих автоматизированную запись на прием к врачу с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и информационно-справочных сенсорных терминалов	547	547	547
15.	Обеспеченность населения врачами (на 10 тыс. человек населения), в том числе оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях	40,5	40,0	39,8
16.	Средняя длительность лечения в медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в стационарных условиях	11,8	10,4	9,4
17.	Эффективность деятельности медицинских организаций на основе оценки выполнения функции врачебной должности, показателей рационального и целевого использования коечного фонда	89%	92%	94%
18.	Полнота охвата патронажем детей первого года жизни	96,0	96,3	96,5
19.	Полнота охвата профилактическими осмотрами детей	97,0	97,5	98,0
20.	Удельный вес детей, снятых с диспансерного наблюдения по выздоровлению, в общем числе детей, состоящих под диспансерным наблюдением	6,0	6,5	7,0
21.	Удельный вес детей с улучшением состояния здоровья в общем числе детей, состоящих под диспансерным наблюдением	91,5	92,0	93
22.	Объем медицинской помощи, оказываемой в условиях дневных стационаров (число пациенто-дней на 1 жителя, на одного застрахованного по ОМС)	0,62	0,65	0,69
23.	Уровень госпитализации населения, прикрепившегося к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную	147	145	143

	помощь (на 1000 человек населения)			
24.	Удельный вес госпитализаций в экстренной форме в общем объеме госпитализаций населения, прикрепленного к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	38%	37%	36%
25.	Количество вызовов скорой медицинской помощи в расчете на 1 человека, число лиц, которым оказана скорая медицинская помощь	0,318	0,318	0,318
26.	Доля лиц, которым скорая медицинская помощь оказана в течение 20 минут после вызова, в общем числе лиц, которым оказана скорая медицинская помощь	82%	85%	87%

Доступность и качество медицинской помощи оцениваются по следующим показателям: - удовлетворенность населения медицинской помощью - 43,1% от числа опрошенных;
- число лиц, страдающих туберкулезом, с установленным впервые в жизни диагнозом - 166,3 на 100000 населения;
- число лиц в возрасте 18 лет и старше, впервые признанных инвалидами, - 95,5 на 10000 населения;
- общая смертность населения - 13,3 на 1000 населения;
- смертность населения - 12,8 на 1000 чел. населения;
- смертность населения от болезней кровообращения - 813,5 на 100000 населения;
- смертность населения от новообразований, в том числе от злокачественных - 205,8 на 100000 населения;
- смертность населения от внешних причин - 350,0 на 100000 населения;
- смертность населения в результате дорожно-транспортных происшествий - 28,3 на 100000 населения;
- смертность населения от туберкулеза - 12,9 на 100000 населения;
- материнская смертность - 0,0 на 100000 родившихся живыми;
- младенческая смертность - 7,8 на 1000 родившихся живыми;
- охват населения профилактическими осмотрами, проводимыми с целью выявления туберкулеза от плана - 97%.

Критериями эффективности использования ресурсов здравоохранения являются:

обеспеченность врачами - 34,7 на 10 тыс. чел.;
обеспеченность средними медицинскими работниками - 92,0;
соотношение врач/средний медицинский работник - 1/2,9;
обеспеченность койками - 89,0;

среднегодовая занятость круглосуточной койки - 322;
средняя длительность пребывания больного на койке - 11,0;

Критериями доступности медицинской помощи являются сроки ожидания гражданами медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке и нормативы объема медицинской помощи по видам:

- сроки ожидания приема участкового врача (терапевта, педиатра, врача общей (семейной) практики) не должно превышать двух дней, узких специалистов - 7 дней, детям до трех лет и беременным женщинам - в день обращения;
- сроки ожидания плановых диагностических исследований не должны превышать 10 дней;
- сроки ожидания плановой госпитализации определяется очередностью и не должно превышать 60 дней с момента выдачи направления на плановую госпитализацию лечащим врачом, детям до трех лет и беременным женщинам - в течение 48 часов;
- нормативы объема медицинской помощи для скорой, в том числе специализированной (санитарно-авиационной), медицинской помощи - 0,318 вызова;
- нормативы объема медицинской помощи для амбулаторной, в том числе неотложной, медицинской помощи, предоставляемой в амбулаторно-поликлинических учреждениях - 9,7 посещения, в том числе в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования - 8,962 посещения;
- нормативы объема медицинской помощи для амбулаторной медицинской помощи, предоставляемой в

условиях дневных стационаров, - 0,59 пациенто-дня, в том числе в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования 0,49 пациенто-дня;

- нормативы объема медицинской помощи для стационарной медицинской помощи, предоставляемой в больничных учреждениях - 2,78 койко-дня, в том числе в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования - 1,894 койко-дня.

Очередность на диагностические виды исследований:

Рентгенкабинет - от момента обращения 1 час.

Лабораторные исследования - нет очереди.

ЭКГ - нет очереди.

Спирография - нет очереди.

Холтеровское мониторирование АД - нет очереди.

РВГ - 7 дней.

ЭЭГ - 7 дней.

УЗИ органов брюшной полости - нет очереди.

ЭГДС - 7 дней.

Очередность на стационарное лечение - нет очереди.

- мощность стационара: 50 коек;

- госпитализация больных производится без ограничения по эпидемическим показаниям;

- за последние 3 года летальности от инфекционных заболеваний в стационаре не было;

- лаборатория клиники выполняет исследования, входящих в систему ОМС. Для других ЛПУ и населения без полиса ОМС, исследования выполняются на платной основе.

Показатель	Значение
Укомплектованность врачебными кадрами (%)	100
Укомплектованность средним медицинским персоналом (%)	100
Средняя нагрузка врача-стоматолога-терапевта (кол-во посещений)	12
Срок ожидания доступности врачей для самостоятельной записи составляет (день)	1
Длительность ожидания приёма врача - стоматолога – терапевта (час)	0,5
Длительность ожидания необходимых диагностических обследований: рентген (час)	1
Среднее число выявленных дефектов оказания медицинской помощи (на одного) пациента	0,06
Удовлетворённость населения медицинской помощью (% от числа опрошенных)	83