

**Правила
предоставления платных медицинских услуг пациентам в Государственном автономном учреждении
здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 34 Департамента здравоохранения
города Москвы»**

Платные медицинские услуги в Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 34 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Учреждение) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом Государственного автономного учреждения здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 34 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее по тексту - Учреждение), Положением о предоставлении платных медицинских услуг в Учреждении.

1. Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, клинических рекомендаций (протоколов лечения), утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить в регистратуре платного отделения, на стендах в холле Учреждения, у врача-специалиста, или на официальном сайте в Интернете по адресу: www.sp34dzm.ru

4. Платная медицинская услуга предоставляется по желанию пациента при наличии медицинской карты стоматологического больного, направления лечащего врача (желательно, но не обязательно).

5. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

6. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и Учреждением в письменной форме.

7. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в регистратуру отделения по оказанию платных медицинских услуг или к уполномоченному специалисту, с целью получения информации об оказываемых платных медицинских услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых медицинских услуг, оформления медицинской карты стоматологического больного (если пациент обратился в Учреждение впервые) и оформления направления (Амбулаторной карты), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) оказание платной услуги происходит после оплаты или оплаты аванса;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении (Амбулаторной карте);

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в отделение по оказанию платных медицинских услуг и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения) при различных заболеваниях и состояниях.

8. Возврат денежных средств потребителю осуществляется в следующих случаях:

8.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

8.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

8.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности Учреждения предоставить пациенту другое время;

8.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую.

8.5. В случае ненадлежащего оказания услуги Учреждением по основаниям, установленным действующим законодательством.

9. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Учреждения немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача Учреждения.

10. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

11. В ряде случаев врач Учреждения может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

12. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону отделения по оказанию платных медицинских услуг Учреждения (телефон: 8(499) 610 66 03).

13. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в отделение по оказанию платных медицинских услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

14. Ответственность Учреждения перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.